

当社の苦情処理・紛争解決措置について

アフーマティブ・インベストメント・マネジメント・ジャパン株式会社（以下「当社」という）では、「苦情処理・紛争解決に関する規程」を定め、お客様等からの苦情等の申し出に対して、迅速、誠実、公平かつ適切に解決を図るよう努めております。当社への苦情等につきましては、コンプライアンス部宛て書面によりお申し出いただくようお願いいたします。

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティW22 階
アフーマティブ・インベストメント・マネジメント・ジャパン株式会社
コンプライアンス部

当社は、上記により苦情等の解決を図るほか、下記団体を通じてお客様等からの相談、苦情の受付、紛争解決のためのあっせんを行う制度も設けております。この団体は、当社が加入しております一般社団法人日本投資顧問業協会から委託を受けて、相談、苦情の受付及び紛争解決のあっせんを行っています。

この団体をご利用になる場合には、以下の連絡先までお申し出ください。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）
住所：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館
電話番号：0120-64-5005（フリーダイヤル）
月～金：9：00～17：00（祝日等を除く）
URL：<http://www.finmac.or.jp/>

以上